**成都国万云资源租赁服务要求**

1. **运维支持：**
2. 提供运维控制台相关使用手册，保障最新，可用，易用；
3. 提供开放的接口市场，如OCR图像识别等接口，完善的接口文档以及稳定的服务调用支持；
4. 运维数据库管理，运维操作抽象化成产品功能：各类数据库产品实时监控报表，数据快速回滚方案，数据库业务性能监控大表，数据库安全审计，数据库权限管理；
5. 提供Java技术栈云产品，贴近研发团队的技术栈的云产品服务，具备有一定相关开源技术组件的商用稳定云产品服务,如注册中心，消息中心，网关等云产品；
6. 提供云上网络，如VPN互通，线下办公环境与线上环境互通，支持ipsec连接，多感兴趣流模式；多VPC互通 ，云上VPC个别实例与其他VPC互通实现，支持路由控制或者安全规则；WAF防火墙，支持透明桥接至ECS或者负载均衡设备，实例安全组无需放通WAF地址；VPC地址池支持弹性扩容及修改；
7. 提供IT服务台，如基于特定的通讯工具，建立起及时沟通群，发布日常厂商更新迭代公告，并支持客户日常工作如故障管理，变更管理；
8. 提供费用中心，如财务单元，支持多维度的费用报表图表查询显示，支持以项目或实例为维度的费用明细拆分归属；
9. **售后服务时效：**
10. 售后热线响应：

7\*24小时，绑定手机直达人工，优先进线；

1. 工单响应时间：

重要工单：响应时间<20分钟，直达高级工程师；

一般工单：响应时间<60分钟；

1. 官网在线咨询：

7\*24小时智能服务；

7\*15小时人工服务（早9:00-晚24:00）；

1. 主动风险预警：

服务热点，自动检测账户下成本、性能、安全等风险问题，包括：EIP/MQ闲置提醒、VPC配额用尽提醒、ECS/RDS/SLB到期提醒、DDos黑洞封禁/攻击封禁提醒、数据库SQL限流/慢SQL优化/AutoScale建议、安全组Windows远程3389端口暴露风险提醒。

产品到期，系统提醒（包括但不限于邮件，短信，站内信）。

1. 智能巡检：

免费使用智能巡检，一键巡检快速识别当前云资源、应用架构的潜在风险。